



REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

Você no Caribe com a Esfera

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SRE/ME Nº 04.025728/2023

1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: ESFERA FIDELIDADE S.A

Endereço: PRESIDENTE JUSCELINO KUBITSCHEK Número: 2041 Complemento: CONJ 211 BLOCO A COND WTORRE JK

Bairro: VILA NOVA CONCEICAO Município: SAO PAULO UF: SP CEP:04543-011

CNPJ/MF nº: 31.595.265/0001-03

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Sorteio

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Todo o território nacional.

4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

13/03/2023 a 04/05/2023

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

13/03/2023 a 13/04/2023

6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

6.1 - Clientes Elegíveis- Podem participar desta Promoção todas as pessoas físicas, residentes e domiciliadas no Brasil, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade, inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia, que sejam clientes da PROMOTORA e com cadastro ativo nos termos deste Regulamento.

6.2 - Clientes Participantes –São os Clientes Elegíveis os que se cadastrarem para participar da Promoção durante o Período de Participação, bem como que cumprirem com todas as condições fixadas neste Regulamento. São os clientes que efetivamente participarão desta Promoção e poderão receber Números da Sorte.

6.3- Hotsite da Promoção – www.esfera.com.vc/caribe

6.4 - Período de Participação da Promoção– É o período durante o qual os Clientes Elegíveis poderão realizar o seu cadastro pessoal no Hotsite da Promoção e realizar Transações Elegíveis que serão consideradas para os respectivos sorteios desta Promoção, desde que atendidas as disposições deste Regulamento. Para esta Promoção serão consideradas as datas a seguir:

Período para Cadastro e Realização de Transações: 13/03/2023 a 13/04/2023.

Divulgação dos Números da Sorte: 02/05/2023

Data dos Sorteios – Loteria Federal: 03/05/2023

Data da Apuração: 04/05/2023

6.5 – Como participar e receber Números Da Sorte

6.5.1 Os interessados em participar desta Promoção deverão, por meio do site da promoção [www.esfera.com.vc/caribe] ou por outro canal que a PROMOTORA disponibilize:

- i. realizar o cadastro na Promoção, após login na conta Esfera, e aceitar as condições desta, nos termos deste Regulamento e cumprir uma ou mais regras abaixo (recebendo os Números da Sorte de acordo com o cumprimento da regra):

a) **Resgate:** Através da utilização dos Pontos Esfera, os participantes poderão resgatar os Bilhetes da Sorte que irão gerar os Números da Sorte para participação do Sorteio da Promoção, e que possuem os seguintes critérios:

a.1) **Clientes Clube:** 100 (cem) pontos Esfera: darão direito a 10 (dez) Números da Sorte; O plano do Clube precisará estar "Ativo" ou "Em atualização" na data da apuração (04/05/2023) para que o participante receba os 10 (dez) números da sorte por bilhete resgatado.

a.2) **Demais Clientes:** 100 (cem) pontos Esfera: darão direito a 1 (um) Número da Sorte;

a.3) Em ambos os casos, o titular de cada CPF poderá juntar até o limite de 30 (trinta) Números da Sorte para participar do Sorteio.

a.4) Os Bilhetes da sorte estarão disponíveis para resgate em <https://www.esfera.com.vc/p/bilhetedasorte/e000100121>.

a.5) O cliente precisa ter saldo de pontos disponível em sua conta Esfera para realizar o resgate de bilhete da sorte ou caso não tenha, poderá

comprar pontos Esfera.

b) **Assinatura Clube Esfera:** Os Clientes Clube Esfera receberão, ao aceitarem as regras de participação da Promoção, os Números da Sorte de acordo com a categoria a qual fazem parte, ou seja:

- b.1) Clube 200 - 1 (um) Número da Sorte;
- b.2) Clube 1000 – 2 (dois) Números da Sorte;
- b.3) Clube 5000 - 3 (três) Números da Sorte;
- b.4) Clube 20000 - 5 (cinco) Números da Sorte.

c) **Novas contratações ou Upgrade de categoria Clube Esfera:** os participantes que ainda não forem Clientes Clube e realizarem a contratação ou realizarem um upgrade de categoria até 13/04/2023 receberão os números da sorte de acordo com o status do seu Clube no dia da apuração em 04/05/2023, seja ele "ativo" pois realizou uma nova contratação, seja ele "em atualização" pois realizou um upgrade, de acordo com a tabela abaixo:

Novas Contratações

Clube 200 2 Números da Sorte;
Clube 1.000 4 Números da Sorte;
Clube 5.000 6 Números da Sorte; e
Clube 20.000 10 Números da Sorte.

Upgrade de Categoria

Para o Clube 1000 4 Números da Sorte;
Para o Clube 5000 6 Números da Sorte;
Para o Clube 20.000 10 Números da Sorte

Exemplo: Clientes que ingressarem para o Clube Esfera 200 receberão 2 (dois) Números da Sorte, pela inscrição nesse Clube.

Exemplo 2: Cliente que migrarem para o Clube Esfera 1000 receberão 4 (quatro) Números da Sorte, pela migração para esse novo Clube.

6.5.1.1 A assinatura do Clube precisará estar ativa até a data da apuração em 04/05/2023 para que o cliente ganhe os 10 (dez) números da sorte por cada bilhete resgatado.

6.5.1.2 Será considerado, para fins de distribuição dos Números da Sorte para os Clientes Clube Esfera, a categoria e status do clube, seja ele contratado ou em atualização, em que se encontrar o cliente no momento da apuração dos ganhadores. Ou seja, caso o cliente durante o período da Promoção realize um upgrade de categoria e após isso retorne para a categoria inferior antes da data da apuração, os Números da Sorte serão atribuídos de acordo com a categoria inferior.

6.5.1.3 Os Números da Sorte atribuídos para os clientes Clube Esfera não são cumulativos, caso o cliente realize a contratação de uma das modalidades do Clube Esfera, ou realize um Upgrade de categoria será considerada apenas a realização da última atividade, e não de uma ou mais contratações/upgrades, de forma acumulada.

6.5.2 Para fins do disposto no subitem (ii) da cláusula 6.5.1, ao aceitar as condições do Regulamento, o Participante declara e garante possuir capacidade jurídica para participar da Promoção, bem como que todas as informações prestadas em razão da sua participação são verdadeiras.

6.5.3 Os Números da Sorte somente poderão ser recebidos mediante o aceite do Participante ao Regulamento desta Promoção e cumprimento das demais regras estabelecidas; caso o Participante não o faça dentro do período descrito neste Regulamento, não estará qualificado para receber os Números da Sorte.

6.5.3.1 Data limite para aceite do regulamento: 13/04/2023

6.5.4 Para os fins desta Promoção “Números da Sorte” são cupons eletrônicos distribuídos eletronicamente aos Participantes para concorrer ao Sorteio e serão distribuídos, nos termos deste Regulamento, de acordo com os critérios estabelecidos acima.

6.6 Os Números da Sorte serão gerados de acordo com as regras deste Regulamento e serão disponibilizados para consulta no site da Promoção [www.esfera.com.vc/caribe] ou outros canais que a PROMOTORA disponibilizar, até as 23h59 (horário de Brasília – DF) da data 02 /05/2023.

6.7 O processo de geração dos Números da Sorte é totalmente aleatório, observado o limite de Números da Sorte disponíveis, conforme disposto neste Regulamento.

6.8. Os Participantes poderão verificar o resultado do Sorteio no site da Promoção [www.esfera.com.vc/caribe] a partir de 12/05/2023.

6.9 O Participante é o único responsável pelas informações e dados pessoais informados, responsabilidade que abrange, também, a precisão e a veracidade de tais informações e dados, sendo que os dados de contato para o recebimento do prêmio deverão estar atualizados no cadastro do participante junto a PROMOTORA.

6.10 A PROMOTORA está isenta de quaisquer responsabilidades em caso de incorreção ou não veracidade das informações e dados inseridos pelo Participante.

7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

5.000

8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 04/05/2023 10:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 13/03/2023 00:00 a 13/04/2023 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 03/05/2023

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Teodoro Sampaio NÚMERO: 1765 COMPLEMENTO: 2o andar BAIRRO: Pinheiros

MUNICÍPIO: São Paulo UF: SP CEP: 05405-150

LOCAL DA APURAÇÃO: Sede Mult Connect

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
1	620.000 (seiscentos e vinte mil) Pontos Esfera, que, por sugestão, poderão ser convertidos em uma viagem com acompanhante, com as seguintes características: 7 (sete) noites em Punta Cana – República Dominicana* *Incluso no pacote de viagem para duas pessoas com sugestão de ida em 29/07/2023 e retorno em 05/08/2023: •Passagens aéreas de ida e volta em classe econômica. •Hospedagem: hotel classe turística. •Alimentação do hotel: all inclusive em categoria 4 estrelas (i) Passagens de ida e volta para o contemplado e seu acompanhante em classe econômica (ii) Válido para saídas/retornos apenas de São Paulo (Aeroporto de Guarulhos) (iii) Sujeito a disponibilidade dos fornecedores, tanto hotel quanto companhia aérea; (iv) Possíveis valores em consequência de mudanças de datas ou remarcações solicitadas pelo próprio ganhador, ficam sob responsabilidade do participante premiado o pagamento da diferença. (v) Brasileiros precisam de "tarjeta de entrega" a qual deverá ser obtida na chegada da entrada à República Dominicana. (vi) O Participante contemplado poderá utilizar os pontos de acordo com o prazo de validade de 24 (vinte e quatro) meses ou, dentro do mesmo período, optar pela conversão dos pontos na viagem sugerida. (viii) Serão creditados na conta Esfera do contemplado 620.000 pontos, sendo por sugestão a utilização de 520.000 pontos equivalentes ao valor médio de 1 (um) pacote de viagem com destino a Punta Cana, ida em 29/07/2023 e retorno em 05/08/2023, em voo em classe econômica saindo do Aeroporto Internacional de Guarulhos em São Paulo, hospedagem em hotel na modalidade all-inclusive, para o ganhador e um acompanhante, pelo período de sete dias na Esfera Viagens, além de 100.000 (cem mil) pontos para a cobertura de despesas extras, que o contemplado poderá trocar por qualquer item disponível no catálogo de resgate da Esfera, por exemplo, por vales-compra de transporte, aluguel de carro, passagens, produtos, dentre outros de seu interesse.	21.700,00	21.700,00	0	4.999	1

10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
1	21.700,00

11 - FORMA DE APURAÇÃO:

11.1. Serão emitidas 5.000 (cinco mil) séries, numeradas de 0.000 a 4.999, de 500.000.000 (quinhentos milhões) Números da Sorte, numerados de 00.000 a 99.999, sucedidos dos 4 (quatro) dígitos correspondentes ao número da série, e que terão validade para o sorteio que será realizado no dia 03/05/2023.

11.2. Para fins de apuração da série contemplada, será considerado o número formado pelo algarismo da dezena simples de cada um dos 04 (quatro) prêmios extraídos pela Loteria Federal nas datas previstas acima, lidos de cima para baixo. Se este número estiver entre 0.000 e 4.999, o número da série contemplada será ele mesmo. Se o número for superior, deverá ser subtraído deste número, tantas vezes quantas forem necessárias, 5.000, para se obter uma série válida.

11.3. Exemplo. A título de exemplo, considerem-se os números abaixo como os resultados da extração da Loteria Federal, para que se possam apurar a série contemplada:

1º prêmio = 1 2 1 *1* 5

2º prêmio = 5 6 7 *1* 4

3º prêmio = 2 3 4 *6* 9

4º prêmio = 9 8 6 *7* 8

5º prêmio = 3 4 5 3 9

11.3.1. Dessa forma, a série contemplada seria a de número 1.167 (mil cento e sessenta e sete).

11.3.2 Será considerado como número de referência, para fins de apuração do contemplado do sorteio, o número formado pelas unidade simples de cada um dos 05 (cinco) prêmios extraídos pela Loteria Federal nos dias previsto como sorteios neste regulamento, lidos de cima para baixo.

11.3.3. A título de exemplo, considerem-se os números abaixo como os resultados da extração da Loteria Federal, para que se possam apurar o número de referência desta Promoção.

Exemplo:

1º prêmio = 1 2 1 1 *3*

2º prêmio = 5 6 7 1 *4*

3º prêmio = 2 3 4 6 *9*

4º prêmio = 9 8 6 7 *8*

5º prêmio = 3 4 5 3 *9*

11.3.4 Dessa forma, o número de referência apurado seria o 34.989. A partir deste número de referência será considerado ganhador do primeiro prêmio do sorteio de 620.000 pontos Esfera, o Participante que detiver o Número da Sorte correspondente dentro da série contemplada.

11.4. Na eventualidade de algum Número da Sorte não ter sido distribuído, o prêmio caberá ao portador do Número da Sorte imediatamente superior, ou na falta deste, ao imediatamente inferior, e assim sucessiva e alternadamente até encontrar o ganhador. Caso, aplicando-se a regra do item acima, chegue-se ao final da série (Número da Sorte 99.999), a regra será aplicada a partir do início (Número da Sorte 00.000), mantendo-se a ordem de superiores.

11.5. Caso não seja possível encontrar o vencedor na série contemplada, a PROMOTORA verificará se é possível encontrar o contemplado na série imediatamente superior, e caso permaneça tal impossibilidade, na série imediatamente inferior, até que se encontre o vencedor. Para fins de aplicação desta regra será considerado que o número 0.000 é imediatamente superior ao número 4.999 e vice-versa.

11.6. Caso não seja possível localizar o contemplado em até 180 (cento e oitenta) dias da data do sorteio, observada, no curso deste prazo, a disposição contida no item acima, o valor do prêmio será recolhido à União, conforme previsto no art. 6º do Decreto nº 70.951/72.

11.7. Caso as extrações da Loteria Federal não venham a ocorrer nas datas previstas, por qualquer motivo, será considerada para efeitos de apuração do resultado desta Promoção, a data da extração da Loteria Federal subsequente.

11.8 A aferição dos contemplados será realizada no dia 04/05/2023, na sede da EMPRESA MULT-CONNECT, localizada na Rua Teodoro Sampaio nº 1765 complemento: 2º andar, Pinheiros, São Paulo, SP - CEP: 05405-150, das 10h00 às 12h00.

11.9. Todo o processo de apuração do contemplado será devidamente acompanhado e validado por empresa de auditoria idônea e independente.

11.10. Fica determinado que a PROMOTORA apresentará à Secretaria de Avaliação, Planejamento, Energia e Loteria - SECAP/ME, até a véspera do dia da extração da Loteria Federal prevista, o banco de dados com o elemento identificador dos respectivos cadastrados, bem como as séries e Números da Sorte distribuídos.

12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

12.1. Não serão considerados Clientes Elegíveis as pessoas físicas que sejam prestadores de serviços, funcionários das organizações responsáveis pela manutenção dessa Promoção e também **membros da diretoria da PROMOTORA**, que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos em qualquer aspecto desta Promoção, de acordo com os critérios da empresa PROMOTORA, incluindo ex-funcionários que tenham sido responsáveis por qualquer uma das etapas de criação e desenvolvimento da Promoção.

12.2. A verificação do disposto no item acima é de responsabilidade da PROMOTORA que disponibilizará uma relação dos impedidos de participar da Promoção, o que será verificado antes ou depois da atribuição de Números da Sorte, emitidos eletronicamente, distribuídos conforme disposto neste Regulamento.

12.3. Nos casos de tentativa de fraude ou fraude comprovada na participação nesta Promoção, incluindo, mas não se limitando a manipulação das compras realizadas, o contemplado será automaticamente desclassificado e não terá direito ao recebimento do prêmio, ressaltando que o valor do respectivo prêmio será recolhido aos cofres da União, no prazo de 10 (dez) dias da prescrição.

12.4. Os Participantes serão excluídos automaticamente da Promoção em caso de tentativa de fraude ou fraude comprovada podendo ainda responder por crime de falsidade ideológica ou documental, não preenchimento dos requisitos previamente determinados e/ou em decorrência de informações incorretas ou equivocadas, de acordo com as regras deste Regulamento.

12.5. Caso, no momento da Apuração, seja verificado que determinado Participante estava impedido de participar deste Sorteio, este será desclassificado, e o Participante classificado na posição imediatamente seguinte será considerado selecionado.

13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

13.1 Divulgação: A divulgação dos contemplados e os respectivos números da sorte se fará por meio do site da Promoção [www.esfera.com.br/caribe] as 23h59 do dia 12/05/2023 (horário de Brasília – DF) e permanecerá disponível no site por 30 (trinta) dias. A PROMOTORA entrará em contato com o contemplado por telefone e/ou e-mail, ou canais de comunicação que a PROMOTORA julgar necessário, observados os dados que o contemplado tem junto a PROMOTORA no prazo de até 10 (dez) dias úteis da divulgação dos resultados.

14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

14.1. O prêmio não poderá ser trocado, alterado, complementado ou substituído por outro prêmio. O prêmio não poderá ser distribuído ou convertido, total ou parcialmente em dinheiro de acordo com o art. 15, § 5º do Decreto nº 70.951/72. Ademais, o prêmio não poderá ser trocado ou substituído por outro prêmio, exceto de caso fortuito e força maior, além da vontade da PROMOTORA.

14.2 O prêmio é pessoal e intransferível, e será entregue ao contemplado no formato de crédito de pontos para utilização nos produtos disponíveis no site Esfera, (seguindo a sugestão de premiação ou não), após contato nos endereços para correspondência informados pelos Participantes em seu cadastro junto à PROMOTORA, em até 30 (trinta) dias contados da data de apuração, nos termos do Art. 5º do Decreto 70.951/72, livres e desembaraçados de todos e quaisquer ônus.

14.3 O contemplado deverá enviar cópia do RG, do CPF e do comprovante de residência, em seu nome, consoante as instruções que serão fornecidas pela PROMOTORA por meio de correspondência eletrônica e/ou via telefone, conforme instruções da PROMOTORA.

14.3.1 Caso o contemplado opte por receber a viagem oferecida como prêmio as seguintes regras deverão ser observadas:

a) Fica desde já estabelecido que eventuais despesas do acompanhante para ir de sua residência até a residência do contemplado ou da residência do contemplado para sua residência são de responsabilidade do contemplado. O participante, ao aceitar os termos do presente regulamento reconhece que os Pontos Esfera recebidos poderão ter seu valor referencial em moeda corrente alterado no momento do resgate de tais Pontos ou da fruição da Viagem sugerida como prêmio, considerando fatores como tempo decorrido entre a concessão e o resgate dos

pontos, produto resgatado e outras facilidades disponibilizadas no Programa Esfera.

b) Será de responsabilidade exclusiva do contemplado e acompanhante apresentar um passaporte válido para realizar a viagem sugerida com o prêmio em pontos Esfera. A PROMOTORA, contudo, não oferece garantia e não se responsabiliza nos casos em que os documentos necessários para o usufruto da premiação não sejam emitidos em prazo hábil, por caso fortuito, força maior ou eventuais atrasos ou negativa por parte da administração pública.

c) Fica desde já estabelecido que caso seja necessária a obtenção de quaisquer documentos pelo contemplado ou por seu acompanhante, as providências para tanto serão de sua responsabilidade.

d) Serão creditados na conta Esfera do contemplado 620.000 (seiscentos e vinte mil) pontos, sendo por sugestão a utilização de 520.000 pontos equivalentes ao valor médio de 1 (um) pacote de viagem com destino a Punta Cana, ida em 29/07/2023 e retorno em 05/08/2023, em voo em classe econômica saindo do Aeroporto Internacional de Guarulhos em São Paulo, hospedagem em hotel na modalidade *all-inclusive*, para o ganhador e um acompanhante, pelo período de sete dias na Esfera Viagens, além de 100.000 (cem mil) pontos para a cobertura de despesas extras, que o contemplado poderá trocar por qualquer item disponível no catálogo de resgate da Esfera, por exemplo, por vales-compra de transporte, aluguel de carro, passagens, produtos, dentre outros de seu interesse.

e) O resgate dos 620.000 pontos pela viagem sugerida ou qualquer outro item disponível no catálogo da Esfera que seja de interesse do contemplado deverá ser realizado através da troca de pontos no site da esfera.com.vc.

14.4 Fica desde já estabelecido que a aprovação da entrada do contemplado e seu acompanhante na República Dominicana é de sua exclusiva responsabilidade e a PROMOTORA não poderá ser demandada caso o contemplado e o seu acompanhante descumpram quaisquer normas de acesso local que impeçam o ingresso na localidade.

15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

15.1. Os Participantes autorizam a coleta, armazenamento, tratamento, utilização e compartilhamento, entre a PROMOTORA e terceiros eventualmente necessários, dos dados pessoais estritamente necessários para a operacionalização e divulgação da própria Promoção e entrega do prêmio, nos limites do Código de Defesa do Consumidor e da Lei Geral de Proteção de Dados, sem nenhum ônus para a PROMOTORA, sendo que, no entanto, de acordo com o que dispõe o artigo 11 da Portaria nº 41/2008 do Ministério da Fazenda, a PROMOTORA fica expressamente proibida a comercialização ou a cessão, ainda que a título gratuito, desses dados.

15.2. A participação na Promoção implica na aceitação automática de todas as disposições neste Regulamento. Não cabe ao contemplado e/ou seu responsável legal discutir ou redefinir as condições e premissas da Promoção ou do prêmio.

15.3. No caso de o Participante contemplado vir a falecer antes da entrega do prêmio, o prêmio será entregue ao respectivo espólio, na pessoa de seu inventariante, que deverá comprovar tal condição e exercer o seu direito em até 180 (cento e oitenta) dias contados dos sorteios.

15.4. A PROMOTORA enviará aos contemplados, no ano de 2024, o informe de rendimentos referente ao Imposto de Renda do exercício de 2023, com as informações pertinentes aos prêmios aos quais os mesmos fizeram jus.

15.5. Caso qualquer dos prêmios não seja reclamado no prazo máximo de 180 (cento e oitenta) dias, contados dos sorteios, ou o contemplado não seja localizado neste prazo, o contemplado perderá o direito ao prêmio e o valor correspondente será recolhido ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de 10 (dez) dias a partir da prescrição, consoante o art. 6º do Decreto n.º 70.951/72.

15.6. Caso não se verifique a veracidade das informações, o contemplado será eliminado e o valor correspondente ao prêmio será recolhido ao Tesouro Nacional, como renda da União no prazo de 10 (dez) dias contados da data de prescrição do prêmio.

15.7. A PROMOTORA não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes venham a sofrer em decorrência da Promoção, oriundos de fatos alheios à PROMOTORA. Outrossim, a PROMOTORA não será responsável por inscrições e/ou cadastros não efetivados por problemas na transmissão de dados no servidor, em provedores de acessos dos Participantes ou ainda por falta de energia elétrica.

15.8. O regulamento da Promoção será disponibilizado no website www.esfera.com.vc/caribe e a participação nesta Promoção caracteriza a aceitação pelo Participante de todos os termos e condições descritos neste Regulamento e o consentimento quanto ao envio de e-mails referentes à Promoção ao e-mail cadastrado junto a PROMOTORA.

15.9. O contemplado ou seu responsável concorda em ceder gratuitamente neste ato, os direitos de uso de sua imagem, som de voz e textos produzidos para a Promoção, sem qualquer ônus para a PROMOTORA, para uso exclusivo na divulgação desta Promoção, por meio de cartazes, filmes e/ou spots, jingles e/ou vinhetas, bem como em qualquer tipo de mídia e/ou peças promocionais, inclusive em televisão, rádio, jornal, cartazes, faixas, outdoors, mala-direta e na Internet, pelo período de 12 (doze) meses, contados da data de apuração dos resultados.

15.10. As autorizações descritas no item acima não implicam em qualquer obrigação de divulgação ou de pagamento de qualquer quantia adicional por parte da PROMOTORA, desde que não se utilize de direitos dos ganhadores após a expiração do prazo mencionado. Caso desejarem, a PROMOTORA e os contemplados, poderão, de mútuo acordo, firmar contratos específicos para licença de tais direitos por prazo superior a 12 (doze) meses contados da data de apuração dos resultados.

15.11. Para esclarecimentos adicionais, poderá ser consultado o site da Promoção em [www.esfera.com.vc/caribe]. Havendo quaisquer divergências entre as informações disponíveis no site da Promoção e o Regulamento, valerá o disposto neste Regulamento.

15.12. Fica, desde já, eleito o foro central da Comarca da Capital do Estado de domicílio do Participante para solução de quaisquer questões referentes ao Regulamento desta Promoção.

15.13 A empresa deverá encaminhar à SECAP a Lista de Participantes, anexando na aba "Apurações" do sistema SCPC, os nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria.

16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SRE/MF.

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.



Documento assinado eletronicamente por Antonia Alberlania Ferreira Rufino, Chefe de Divisão de Promoção Comercial, em 06/03/2023 às 10:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto no 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf, informando o código verificador UQJ.XOR.FBI